

Términos y Condiciones Generales de Billeteras Digitales.

Consulta la página de VA Banorte, marca registrada por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte (en adelante “Banorte”) disponible en “www.va.app”. Las imágenes de navegación son para fines ilustrativos solamente.

El uso de tu tarjeta de crédito o débito VA Banorte (“Tarjeta”), a través de los diferentes servicios de pago de Billeteras Digitales, se regirá por los términos y condiciones que el proveedor o dueño de la Billetera Digital defina previo al enrolamiento de la Tarjeta. Por favor ten en cuenta que es necesario revisar estas condiciones de uso con atención antes de agregar o usar cualquier Tarjeta elegible con la Billetera Digital, ya que al hacerlo estarás aceptando sujetarte a dichos términos y condiciones. Para el caso de no estar de acuerdo con estos términos y condiciones, no deberás agregar o usar su tarjeta de crédito/débito a través de la Billetera Digital. Las operaciones que se realicen con cargo a su(s) Tarjeta(s) se regirán por los términos pactados en los contratos previamente celebrado(s) con Banorte.

Usted acepta que el uso de la Tarjeta a través de la Billetera Digital no implica ni genera un cambio al (los) Contrato (s) que tiene(s) celebrado con Banorte para el uso de la Tarjeta, por lo que las operaciones que se realicen con cargo a su(s) Tarjeta(s) se regirán por los términos pactados en dicho documento. Utilizar la Billetera Digital podrá generar consumo de datos, lo que podría implicar un costo en los términos del contrato que tengas con tu compañía de telefonía móvil y cualquier otro proveedor, quienes además tendrán sus propias condiciones y políticas de privacidad independientes a Banorte y usted al usar esta aplicación se compromete con esos acuerdos en el momento en que comparte su información y utiliza sus servicios. Se recomienda revisar las políticas y términos de cada proveedor.

Banorte no es un proveedor de servicios de la Billetera Digital, por lo tanto, su funcionamiento es responsabilidad del dueño de dicha Billetera Digital, por lo que Banorte no será responsable en caso de fallas o insuficiencias en el servicio que le impidan efectuar una transaccionalidad con la Billetera Digital por intermitencia o error en el funcionamiento de la misma.

Alta

Banorte se reserva el derecho de definir qué Tarjetas de Crédito y Débito serán elegibles para ser utilizadas a través de la aplicación de Billetera Digital.

Para generar el alta de la Tarjeta en la aplicación de Billetera Digital, es necesario que el cliente: sea usuario del servicio de Banca Electrónica de Banorte, tenga registrado un número celular y correo electrónico válidos en la base de datos de Banorte. En caso de no tener estos datos actualizados, será necesario acudir a sucursal para dar de alta esta información en nuestros registros, o bien, contratar el servicio de Banca

Electrónica que ofrece Banorte; una vez realizado lo anterior o para el caso de ya contar con esto, se podrá registrar directamente a través de la aplicación de la Billetera Digital de su elección.

Controversias

En caso de cargos no reconocidos por el cliente, es necesario comunicarse al servicio de atención telefónica de VA Banorte al teléfono (55)51405655, disponible las 24 horas los siete días de la semana, para reportar la Tarjeta inmediatamente; para la atención de estas aclaraciones, se procederá de acuerdo con el procedimiento establecido en el contrato de adhesión que tiene celebrado con Banorte para el uso de su Tarjeta de crédito/débito.

Seguridad

Usted se responsabiliza de mantener la seguridad física de su dispositivo y la confidencialidad de sus contraseñas de acceso al mismo (contraseña de bloqueo del dispositivo, contraseñas de Tarjetas, o cualquier otra información confidencial de sus cuentas y medios de pago). Mantenga su dispositivo y su información segura de la misma manera en la que mantendría su efectivo, cheques, tarjetas de crédito, contraseñas y números de identificación.

Costos

Banorte no realiza ningún cobro de comisión alguna por permitir que sus Tarjetas de Crédito/Débito sean utilizadas a través de la plataforma o aplicativo de Billetera Digital; sin embargo, se pueden generar cargos por costo de datos de su operador telefónico.

Cancelación o baja voluntaria

Banorte se reserva el derecho de dejar de permitir que las Tarjetas de Crédito/Débito dejen de operar a través de la aplicación de Billetera Digital en cualquier momento. Por su seguridad le recomendamos que, si se llegase a presentar el caso, usted dé de baja su Tarjeta del sistema borrando el número de la misma del dispositivo con la aplicación de Billetera Digital.

En caso de robo o extravío de su dispositivo móvil a través del cual usted hace uso de la Billetera Digital, será necesario comunicarse al servicio de atención telefónica de Banorte para solicitar la baja de la "Tarjeta".

En caso de dudas o para obtener más información comuníquese al teléfono 5551405655.